

Service und Beratung

Datenschutzerklärung DSH-IT Service & Beratung

Gültigkeit:

Diese Datenschutzerklärung tritt ab 25.05.2018 in Kraft.

Geltungsbereich:

Diese Datenschutzerklärung gilt für unsere Websites, Services, Consulting, Monitoring oder andere Leistungen und Anwendungen von DSH-IT, im Folgenden „Services“ genannt, unabhängig davon, wie Sie diese Services anfordern oder verwenden. Diese Datenschutzerklärung kann von uns jederzeit geändert werden, indem wir die geänderte Fassung auf unserer Website mit Angabe des Beginns der Gültigkeit veröffentlichen.

Personenbezogene Daten:

sind Daten, die Sie identifizieren, wie Name, Anschrift, Telefonnummern oder E-Mail-Adressen, die durch Kontakt mit unseren Services angegeben werden.

Kaufmännische Daten:

sind Daten zu Käufen oder Verkäufen, die durch Kauf oder Verkauf bei DSH-IT erhoben und für die Abwicklung benötigt werden (Versand-, Rechnungs- und andere Daten, die Sie für den Kauf oder Versand eines Artikels angeben) sowie die Daten über geleistete Services.

Weitere Daten:

Sind Daten, zu deren Erfassung und Verarbeitung wir gesetzlich verpflichtet oder berechtigt sind und die wir für Ihre Authentifizierung, Identifizierung oder zur Überprüfung der von uns erhobenen Daten benötigen. Sofern von ihnen zu dauerhaften Services beauftragt auch Daten, die der Aufrechterhaltung ihres Betriebes dienen wie z. B. Netzwerkinformationen, Zugangsdaten Server, USV etc., Provider-Zugangsdaten, Emailinformationen, Benutzerdaten.

Werden solche Dokumentationen geführt, erhalten sie diese stets unaufgefordert von uns per Mail zugestellt.

Verwendung ihrer persönlichen Daten:

wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten, um den mit Ihnen geschlossenen Auftrag zu erfüllen.

Dazu gehören Auftragsabwicklung, Zahlungsabwicklung, oder auch Dokumentationen ihrer IT (s.o.)

Des Weiteren dienen sie zur Kontaktaufnahme im Rahmen unserer Services wie z. B. ablaufende Lizenzen, notwendige oder empfehlenswerte Aktualisierungen oder aufgetretene Fehler.

Auskunft, Kontrolle und Korrektur:

Sie können ihr gesetzliches Recht auf Auskunft, Korrektur oder Löschung Ihrer personenbezogenen Daten jederzeit wahrnehmen. Kontaktieren Sie uns über die bekannten Wege (Telefon/Email), wenn Sie sich über Ihre personenbezogenen Daten informieren möchten. Wenn Sie Auskunft, Korrektur oder Löschung Ihrer personenbezogenen Daten wünschen, kommen wir dem im Rahmen der gesetzlichen Verpflichtungen nach.

Wir weisen darauf hin, dass manchen solchen Wünschen nicht nachgekommen werden kann, wenn andere gesetzliche Verpflichtungen wie z. B. Finanzamt-relevante Auftragsdaten dem entgegenstehen.

Weitergabe ihrer Daten an Dritte:

In manchen Fällen werden ihre Daten an Dritte weitergegeben. Einige Hersteller von Hard- und Software, fordern aus unterschiedlichen Gründen ihre Daten an. Dazu gehört die Hardware- und Service-Garantieabwicklung von Serverherstellern, oder auch die Lizenzabwicklung z. B. von Herstellern von Virenschaltern oder Backup-Software. Finanzinstitute erhalten sofern erforderlich (SEPA-Mandat, Kreditkartenzahlungen etc.) zur Abwicklung von Zahlungsdienstleistungen die notwendigen Daten, Versandunternehmen für Zustellungsbeauftragungen oder auch Rechtsanwälte und staatliche Stellen, sofern wir entweder dazu gesetzlich verpflichtet sind oder es zur Durchsetzung berechtigter Interessen wie ausstehende Zahlungen erforderlich sein sollte.

Dauer der Datenspeicherung:

Wir bewahren ihre Daten permanent auf, solange es für die Abwicklung unserer Services notwendig ist und solange gesetzliche Vorgaben es erforderlich machen.

Werden ihre Daten nicht mehr benötigt, werden sie von uns gelöscht bzw. ordnungsgemäß entsorgt.